

# ITAM NIEUWSBRIEF

Maximize the value of IT at minimal costs and risk



## De proef op de som nemen

**Mart Duffie**  
Consultant bij The ITAM-Unit



Laatst op een verjaardag hoorde ik iemand vertellen over de nieuwe versie van ChatGPT(-4). Ik was al op de hoogte van de nieuwe AI integratie van Microsoft, Copilot, echter was ChatGPT-4 nieuw voor mij. Na hierover te hebben gesproken op zowel de verjaardag, als bij klanten en op ons kantoor leek het mij een goed idee om dit eens uit te testen. Wat is allemaal mogelijk? Met een beetje onderzoek kwam ik er achter dat de echte waarde van de nieuwe versie zit in de creativiteit van Chat. Zo biedt deze aanzienlijk meerwaarde ten opzichte van zijn voorganger in het leveren van een bijdrage in creatieve projecten en het samenwerken met gebruikers. Hier en daar had ik al eerder gehoord dat je je kan laten interviewen door Chat. Hoe goed en persoonlijk kan dit zijn met de nieuwe versie? Tijd om de proef op de som te nemen:

**Chat:** Hoe ben je in de wereld van IT Asset Management (ITAM) terechtgekomen en wat trok je aan in dit vakgebied?

**Mart:** Een jaar of zes geleden ben ik in aanraking gekomen met ITAM toen Johan mij in dienst nam. Ik merkte al snel dat dit vakgebied mij erg aansprak. In vergelijking met de consultancy opdrachten die ik daarvoor had uitgevoerd, vond ik het speelveld tussen de business en IT erg interessant.

**Chat:** Dat klinkt intrigerend! Het speelveld tussen de business en IT is inderdaad cruciaal in ITAM. Wat zijn voor jou de grootste uitdagingen bij het balanceren van de belangen van de business en de technische aspecten van ITAM?

**Mart:** Eén van de uitdagingen waar ik regelmatig tegenaan loop is dat de business niet altijd het belang inziet van een goed ingerichte ITAM-practice binnen een organisatie. De focus van de business ligt vaak op het kunnen uitvoeren van de kerntaken, waar IT ondersteunend aan is. Vanuit een ITAM perspectief willen wij natuurlijk ook dat deze kerntaken zo goed mogelijk verlopen, maar aan de andere kant is het ook belangrijk om de processen rondom de kerntaken goed in te richten en het inzicht te vergroten, bijvoorbeeld door de inzet van tooling. Dit resulteert voor de organisatie in meer controle over de IT Assets en mitigeert risico's. Het inrichten van processen kan zorgen dat de werkwijze van de business een beetje verandert, en het geïnstalleerd krijgen van zo'n "enge" (tooling) agent is niet altijd leuk. In eerste instantie wordt verandering, daarom, niet altijd leuk gevonden. Gelukkig zijn de meeste mensen snel overtuigd na het uitleggen van de meerwaarde en noodzaak van het inrichten van ITAM binnen een organisatie.

**Chat:** Dat begrijp ik. Het belang van ITAM kan soms ondergewaardeerd worden door de business, vooral als het wordt gezien als een extra belasting of verandering in hun al bestaande werkwijze. Het lijkt erop dat communicatie en educatie over de voordelen en de noodzaak van ITAM van cruciaal belang zijn. Hoe ga je gewoonlijk om met de uitdagingen rond het communiceren van de meerwaarde en noodzaak van ITAM aan de business?

**Mart:** Gelukkig ben ik al een tijdje op de hoogte van het belang rondom communicatie binnen een organisatie, wat overigens niet alleen geldt voor ITAM. Communicatie is niet voor niets één van de Core Key Proces Area's (KPA) in de CSAM en CITAM trainingen van IAITAM. Wat goed werkt is het verzorgen van een workshop met alle belanghebbenden en uitleggen waarom ITAM zo belangrijk is. Eén van de redenen is bijvoorbeeld dat je geen IT assets kunt beveiligen waarvan je niet weet dat deze binnen de organisatie aanwezig zijn (een uitspraak die ik vorige week in het "Cruiffiaans" op een T-shirt van Johan voorbij zag komen). Daar is zelfs een verwijzing voor opgenomen in de ISO27000 familie. Verder is het hebben van een volledig en accuraat IT asset register verplicht voor veel organisaties vanuit contracten en/of wet- en regelgeving. Ook hebben we bij The ITAM-Unit meerdere whitepapers beschikbaar. In deze whitepapers wordt de meerwaarde van goed ingericht ITAM aangetoond aan de hand van enkele succesverhalen bij onze klanten.

**Chat:** Hoe zie jij ITAM ontwikkelen in de toekomst en welke rol hoop je daarin te spelen vanuit je rol als consultant?

**Mart:** Gezien het feit dat SaaS- en cloudproducten in volle ontwikkeling zijn, denk ik dat de focus hier steeds meer op zal komen te liggen. De verandering die je ziet is dat het steeds belangrijker is om je deze resources goed te managen. Hoe je bijvoorbeeld als ITAM-professional inzicht hebt in de verdeling van kosten over de afdelingen en gebruikers, en hoe je deze flexibel kunt inzetten om controle te houden over de kosten. Verder werken deze producten ook vaak met een user subscription model, waarbij het zaak is om ook het proces rondom het opschonen van gebruikers bij verandering van functie of uitdiensttreding goed in te richten. Je wilt natuurlijk niet dat een oud medewerker nog toegang heeft tot vertrouwelijke data. Zelf hoop ik namens The ITAM-Unit nog veel organisaties bij deze ontwikkeling te kunnen ondersteunen.

## ITAM NIEUWS



### ISO 19770-1 CERTIFICERING

De Nederlandse politie heeft als eerste overheidsinstantie wereldwijd de ISO 19770-1 certificering behaald.

Het ITAM-team van het Sector ICT-Support Expertise Center Licenses heeft enkele weken geleden met trots het ISO 19770-1-certificaat in ontvangst genomen, een internationaal geaccepteerde norm voor IT Asset Management.

Deze norm biedt een gestructureerd overzicht van diverse categorieën IT-assets en benadert deze op een procesmatige manier, rekening houdend met verschillende fasen in de IT-levenscyclus.

Deze certificering is het resultaat van jarenlang hard werk en nauwe samenwerking met professionals in de markt. Ook namens The ITAM-Unit willen wij de Nationale Politie van harte feliciteren met deze geweldige prestatie.

Niet alleen voor de Nationale Politie, maar voor het volledige vakgebied van IT Asset Management vormt deze 19770-1 certificering een bijzondere mijlpaal. Een mooie, belangrijke en historische prestatie!

# ITAM WINTER EVENT 2024

Volgende week zal het ITAM Winter Event van Vereniging ITAM NL plaatsvinden. Het belooft een interessante bijeenkomst te worden met presentaties over onder andere Contract & Vendormanagement bij NS, AI & ITAM en een sponsorpresentatie van Lead Out. De dag wordt afgesloten met een netwerk diner bij Stadskasteel Oudaen.

Op woensdagmiddag 24 januari komen de leden van Vereniging ITAM NL samen in het hoofdkantoor van NS in Utrecht. Ben jij er ook bij? Schrijf je nu [hier](#) in.



In deze digitale wereld is **Software Asset Management (SAM)** van essentieel belang voor organisaties. Maar zoals vaker beschreven in deze column is ook de synergie tussen SAM en Identity & Access Management (IAM) van grote meerwaarde.

Niet voldoen aan softwarelicentieovereenkomsten kan resulteren in hoge boetes en juridische problemen. SAM beschermt organisaties door ervoor te zorgen dat zij niet meer software gebruiken dan het contract toestaat. IAM fungeert hier als een filter en zorgt ervoor dat alleen personen met de juiste rollen binnen uw organisatie toegang hebben tot specifieke software.

De samenwerking tussen SAM en IAM zorgt ervoor dat alleen de personen die recht hebben op een software licentie deze krijgen, niet meer, niet minder. Op deze manier heb je als organisatie inzichtelijk wie de personen zijn die software mogen gebruiken en kun je een contract afsluiten dat aansluit bij deze behoefte.

In een snel veranderende digitale wereld, zorgt de samenwerking tussen SAM en IAM voor efficiëntie, terwijl het onnodige kosten en juridische problemen voorkomt. Zo ben je als organisatie altijd in controle en op weg naar een kostenbewuste en veilige digitale toekomst.

## Komende evenementen

### ITAM Masterclass

18 januari Online

[Meer informatie](#)



### ITAM Winter Event

24 januari Hoofdkantoor NS

[Meer informatie](#)



### IAITAM CSAM Training

25-26 januari The ITAM-Unit

[Meer informatie](#)



### IAITAM CHAMP Training

1-2 februari The ITAM-Unit

[Meer informatie](#)

