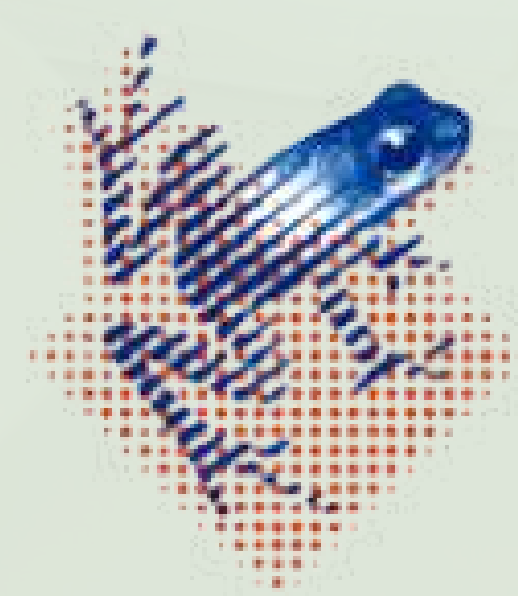




the **itam-unit**  
Intelligence for IT



**"IT Asset  
Management doe  
je samen"**



**umcg**

**Online trainingen, cursussen, workshops en webinars. Sinds de coronacrisis zien we ze bijna dagelijks voorbijkomen. Het aanbod is groot en, hoewel het online aspect bij de meeste mensen niet de voorkeur geniet, is de vraag ernaar ook groot. Zeker in een tijd van thuiswerken en afstand houden, is een "evenement" in deze vorm – waar we contacten kunnen leggen met vakgenoten, kennis kunnen opdoen en ervaringen kunnen uitwisselen – vaak meer dan welkom. Roeland Moet van de afdeling Informatiemanagement (IM) en Medische & Informatietechnologie (MIT) van het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) vertelt vanuit welke behoefte hij en zijn team hebben deelgenomen aan een online workshop over IT Asset Management (ITAM) – een IT discipline bedoeld om maximale waarde uit investeringen in IT te halen tegen minimale kosten en risico's – hoe zij de workshop van The ITAM-Unit hebben ervaren en wat de 'take aways' ervan zijn binnen het UMCG.**

### **ITAM doe je samen**

Wie van een afstand naar het UMCG kijkt ziet een grote organisatie, maar zoom je wat verder in dan zie je dat deze grote organisatie bestaat uit kleine eilandjes, ook binnen het domein van IT. Binnen het UMCG zijn momenteel twee personen, waaronder Roeland, werkzaam binnen ITAM en dat in een tijd waarin digitalisering steeds verder toeneemt. Niet optimaal, zou je denken, gezien het belang van IT en ook de grote jaarlijkse investeringen in IT binnen een organisatie als het UMCG, met meer dan 10.000 medewerkers en de vergaande afhankelijkheid van IT in de core business: het leveren van zorg. Hierin schuilt dan ook de behoefte van Roeland om mensen binnen het UMCG te verzamelen en deel te laten nemen aan een workshop over ITAM, om te zoeken naar gezamenlijke meerwaarde. "Waar het mij om ging was om elkaar op te zoeken en bruggen te maken", legt Roeland uit. "Anders doen we dingen dubbel of zien we elkaar niet. We kunnen elkaar helpen, zeker in de driehoek van IT Asset Management, Identity & Access Management en security. Wij kunnen en willen dit niet alleen doen. ITAM doe je samen."

### **Direct een eerste uitwerking**

Na enkele voorgesprekken die Roeland heeft gehad met Johan West, Algemeen Directeur bij The ITAM-Unit en een bekende naam in de Nederlandse wereld van ITAM, over de behoeften binnen het UMCG en de belangrijkste punten die tijdens de workshop besproken dienden te worden, kon de online bijeenkomst beginnen. "Mensen binnen het UMCG waren vooraf erg enthousiast", zo vertelt Roeland. "Er waren erg veel aanmeldingen, ook vanuit onverwachte hoek."

Hoewel Roeland uit ervaring weet dat trainingen en workshops over ITAM saai of langdradig kunnen zijn, is hij louter enthousiast over de uitvoering en uitkomsten van de workshop van The ITAM-Unit en dan met name over de persoon die hem verzorgde; Johan. “Iedereen was tot het eind geboeid en dat is ook zeker de verdienste van Johan. Johan doet het erg goed en het verveelt absoluut niet. Hij is toegankelijk, hij heeft humor, hij heeft een stukje maatwerk in elkaar gezet dat precies aansloot bij de situatie van het UMCG, hij biedt veel ruimte voor eigen inbreng en discussie en hij laat een online workshop lijken alsof deze fysiek is.” Een discussie die direct op gang kwam en zo had de workshop al direct z’n eerste uitwerking op de dagelijkse praktijk van de deelnemers.

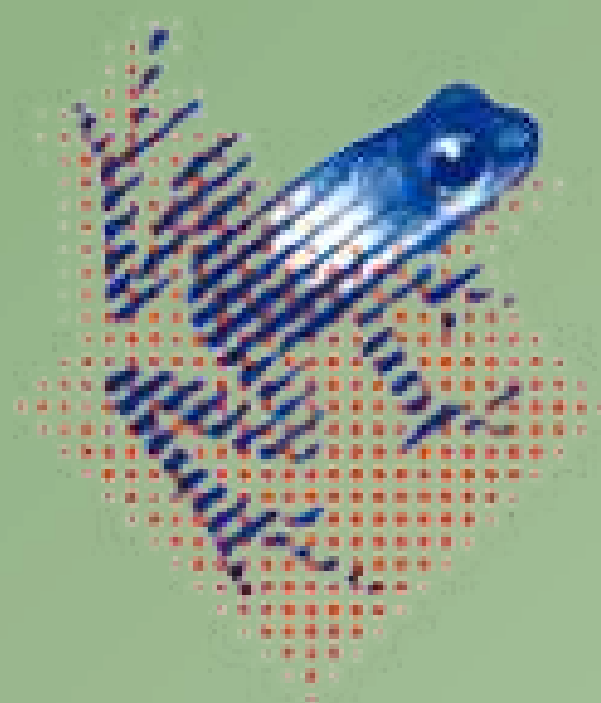
“ *Ze denken mee, zien bepaalde dingen beter in en lossen deze zelf op.* ”

#### **Van scratch tot inzicht**

En hoewel het natuurlijk prettig is als een training of workshop toegankelijk, gemakkelijk, interessant en persoonlijk is, gaat het uiteindelijk om de effecten ervan binnen de organisatie. Dat is immers de belangrijkste reden voor deelname. Binnen het UMCG heeft de workshop de resultaten gehad waar Roeland vooraf op had gehoopt. Niet alleen zijn de workshop en de inzichten en aanbevelingen heel goed ontvangen binnen het UMCG en heeft Roeland veel goede feedback gekregen, ook merkt hij dat de aanwezigen er baat bij hebben gehad in het uitvoeren van hun dagelijkse werk – dat zonder dat ze het misschien vooraf doorhadden grote raakvlakken had met ITAM en de toegevoegde waarde die ITAM kan bieden voor een organisatie. Zowel de wat meer ervaren deelnemers, als degenen die geen voorkennis hadden op het gebied van ITAM en ervan af scratch inkwamen. “Ze denken mee, zien bepaalde dingen beter in en lossen deze zelf op.” Een mooi resultaat.

#### **Vervolg**

Een enkele workshop of training is uiteraard waardevol, maar krijgt pas écht waarde als het een structureel vervolg krijgt. Wat dat betreft hebben de verschillende teams binnen UMCG weer een stap in de juiste richting gezet. ITAM staat weer prominent op het netvlies en er worden initiatieven opgestart om ITAM een nog belangrijkere rol binnen het UMCG te geven – waarmee ook de te verwachten waarde zal toenemen. Behalve de potentiële voordelen op het gebied van efficiëntie en productiviteit – omdat ITAM ook de inzet van IT-middelen effectiever maakt – zijn de financiële baten in de zin van besparingen in geld niet te verwaarlozen. Geld dat binnen het UMCG toch vooral moet worden besteed aan de core business: het leveren van kwalitatieve zorg aan zij die dat nodig hebben.



**umcg**

Het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) is één van de grootste ziekenhuizen in Nederland en is de grootste werkgever van Noord-Nederland. De ruim 12.000 medewerkers werken samen aan zorg, onderzoek, opleiding en onderwijs met als gemeenschappelijke doelstelling: bouwen aan de toekomst van gezondheid.



*the itam-unit*  
Intelligence for IT

The ITAM-Unit helpt bedrijven om de waarde van IT en software investeringen te maximaliseren tegen minimale kosten en risico's door gebruik te maken van IT Asset Management (ITAM) best-practices en technologie. The ITAM-Unit is gericht op het beheren, controleren en optimaliseren van het proces van selectie, aankoop, implementatie, onderhoud, gebruik en buitengebruikstelling van computer hardware, software en clouddiensten binnen een organisatie.

***Maximize the value of IT at  
minimal costs and risk***

#### **CONTACT**

 Savannahweg 71, 3542 AW, Utrecht

 088 - 001 66 46

 [info@the-itam-unit.com](mailto:info@the-itam-unit.com)

 [www.the-itam-unit.com](http://www.the-itam-unit.com)